

[Zurück zur Liste](#)Suche: [Weitere Fragen?](#) ▶

Email-ID: 1597971-1

**Frage:** Hallo! Könnt ihr mir bitte eure ausführlichen Garantiebedingungen für Grafikkarten zuschicken? Weil auf der Internetseite sind diese etwas lückenhaft und sind verglichen mit anderen Mitbewerbern sehr kurz gehalten. Dort gewährt ihr dem Endkunden ja eine Garantie von 3 Jahren. Wichtig wäre mir vorallem: bezieht sich das auf das Produktionsdatum oder Kaufdatum? Liebe Grüße und frohes Neues

29.12.2023 23:34

**Attachments:** [unbenannt.png](#)**Antwort:** Sehr geehrter

Der Garantieservice für GIGABYTE-/AORUS-Produkte gilt ab dem Kaufdatum. Verbraucher müssen eine gültige Quittung oder Rechnung mit Kaufdatum/Rechnungsdatum vorlegen, außerdem sollte der Name des Händlers erkennbar sein. Ausführliche Informationen zur Produktgarantie finden Sie hier auf der Garantieseite.

Mit freundlichen Grüßen,  
GIGABYTE

04.01.2024 08:06

Es ist uns sehr wichtig, dass wir Ihre Wünsche erfüllen. Bitte geben Sie uns Ihr wertvolles Feedback, um sicherzustellen, dass Ihre Erfahrungen mit unserem Service positiv und produktiv sind. GIGABYTE nimmt die Belange des Datenschutzes unserer Kunden ernst. Alle gesammelten Daten sind nur für den internen Gebrauch bestimmt.

Produktinformation

Product Name: GeForce RTX™ 4070 Ti EAGLE 12G (2.0)

[Weitere Fragen?](#) ▶